



シェアサイクルポート 清掃 マニュアル

① 挨拶の徹底

ご利用者様・オーナー様・近隣住民の方にお会いした際は、必ず作業を止めて「こんにちは（おはようございます）」と、**自分から挨拶をする**ようお願い致します。

※作業中に不審に思われると、警察に通報される方もいらっしゃいますので、挨拶は徹底するようにお願い致します。

② 作業実施可能時間帯に実施する

案件には「作業実施可能時間帯」が設定されております。応募前に必ず確認し、作業実施可能時間帯にお仕事を実施するようにしてください。

③ 身だしなみは清潔に

服装は原則自由となりますが、余りにも派手な服装や、だらしない着用は避けてください。

（NG例）穴の空いたズボン、スカジャン、腰パン etc

④ 私語・喫煙は禁止

作業中の私語、喫煙は厳禁と致します。

発覚した場合には以後の業務委託を停止させていただきます。

⑤ 人・洗濯物は撮らない

作業報告の写真を撮影する際には、ご利用者様や近隣住民の方、そして洗濯物が映らないように気をつけてください。

⑥ 報告写真は**横向きで4:3の比率**で撮影

作業後の報告写真は、スマートフォンを横向きにして、横4:縦3の比率で撮影してください。縦向きの写真が含まれていたり、比率がおかしい写真がある場合には、報酬がお支払いできない可能性がございます。

使用道具に関して

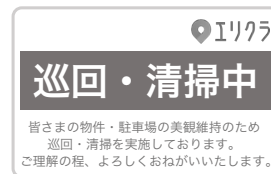
下記の道具を必ず現地に持参頂き、業務してください。

必須道具一覧

①スマートフォン



②巡回証 (次ページ参照)



③ほうき・チリトリ



④ゴミ袋 (ゴミを持ち帰る用)



巡回証に関して

作業に当たり、必ず巡回証を作成し、携帯してください。

巡回証の作成

- ①こちらのページをプリンタで印刷（A4サイズ）
- ②キリトリ線に沿って、下記の巡回証を切り取る。
- ③ネームホルダー（100円均一やホームセンターなどで購入可）に巡回証を入れて頂き、完成。



表

キリトリ



巡回・清掃中

皆さまの物件・駐車場の美観維持のため
巡回・清掃を実施しております。
ご理解の程、よろしくおねがいたします。

山崎

裏



巡回・清掃中

近隣の方などに声をかけられたら・・・
巡回証を見せて、「巡回(清掃)担当です。」
とお伝えください。

キリトリ

コンビニプリントの方法



FamilyMart

LAWSON

のみ

- ①マルチコピー機の前面パネルから「プリントサービス」を選択した後「ネットワークプリント」を選択。

- ②硬貨を投入

- ③ログインしてください。
IDは「**ERIKURA888**」
※パスワードは不要です

- ④文書プリントを選択し、
「エリクラ巡回証」というデータを印刷



作業の流れ

Step
1

現地に行く

Step
2

掃き清掃・整頓・写真撮影

Step
3

スマホで作業報告



報酬支払

※登録口座の確認は、会員登録後、別途メールにてご案内します
※作業報告確認日の翌月末に、登録口座までお支払い致します

作業の流れ

Step
1

現地に行く



①アプリ画面左下の
「応募したお仕事」
から「未実施のお仕
事」を確認



②仕事の場所を確認し、
記載の住所へ直行する

Step

2

掃き清掃・整頓・写真撮影

①ポート全体（作業前）

②ポート全体（作業後）

応募前の確認画面

マニュアルを表示

応募後は即確定となります。

※作業報告締切は、応募後24時間以内となります。
24時間以内に報告が完了しない場合、キャンセル扱いとなり報酬は支払われませんのでご注意ください。

応募前にすべてチェックしてください

☒ マニュアルを確認した

☒ 下記の作業箇所を確認した

(1) 外観 / (2) エントランス / (3) 建物周辺 / (4) 共用廊下 / (5) 階段 / (6) ゴミ置き場 / (7) 駐輪場 / (8) 駐車場 / (9) メールボックス / (10) 掲示板 / (11) エレベーター

利用規約、[プライバシーポリシー](#)に同意して

このお仕事に応募

このお仕事に応募

お気に入り

Point

お仕事毎に、報告必須の箇所は異なります。
応募前に表示される、お仕事の①「**報告箇所**」の欄②**注意事項**を確認の上、応募するようにしてください。

Step

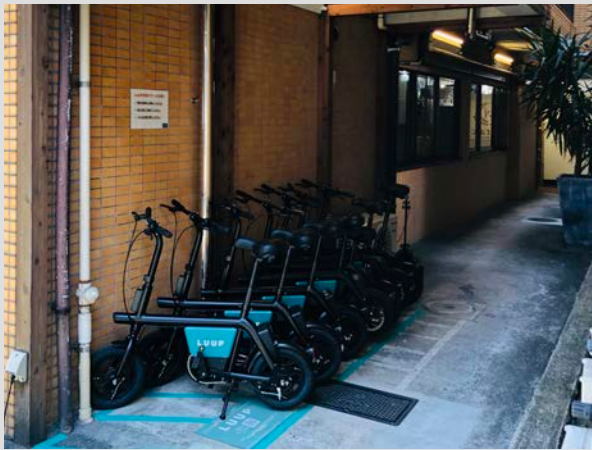
2

掃き清掃・整頓・写真撮影

①ポート全体（作業前）

現地に着いたらまず、ポート全体の写真を撮影する。

報告例



コメント例

「〇〇〇〇（ポート名）」
の業務開始

Point

- できるだけポート全体が映るように撮影する

Step 2

掃き清掃・整頓・写真撮影

②ポート全体（作業後）

1. ポート全体を、丁寧に掃き清掃を実施する。

Point



お仕事毎に、左のような**清掃箇所を明示した写真**が添付されています。指示範囲を、丁寧に掃き清掃をし、綺麗になった事がわかるように写真を撮影してください。

2. 自転車・キックボードを整理整頓する。

Point



左のように、ポート枠内を仕切る形で、テープが張られていますので、自転車やキックボードを仕切られた空間毎に置き直してください。また次の利用者が置きやすいように、詰めて整理するようにしてください。

Step

2

掃き清掃・整頓・写真撮影

②ポート全体（作業後）

3. 作業完了後の写真を撮影する。

報告例



コメント例

掃き清掃と、自転車の整理整頓を完了しました。

Point

- ・ゴミが一切落ちていない状態にしてください。

Step 3

スマホで作業報告

全ての業務が終了した後に、

- 1.巡回証
- 2.使用した清掃道具
- 3.集めたゴミを入れたビニール袋

の3点を写真撮影し、コメントを添えて報告してください。

報告例



コメント例

巡回証と使用道具です。

Point

集めたゴミの写真が余りにも少ない場合や、道具が撮影できていない場合は、現地調査を実施し、ゴミが残っていないかチェックする場合がございます。

Step
3

スマホで作業報告



①作業が完了したら、
「作業を完了」ボタンを押す

Step 3

スマホで作業報告



②撮影した写真を全て選択。

11:40

次へ

←

必須 箇所

選択してください

必須 作業後の状態

選択してください

必須 コメント

③写真毎に、作業箇所と作業後の状態をプルダウンで選択し、コメントを入力し、完了。

よくあるご質問

Q

作業に使う道具は、貸与されるのでしょうか？

A

貸与されません。ユーザー様ご自身でご準備頂きます。
専門的な道具は無く、市販されているほうきやチリトリ、
そしてスマートフォンがあれば、どなたでも始められます。

Q

作業場所へは車で行ってもいいのでしょうか？

A

車で行っても構いませんが、ポートの敷地内に
駐車することは原則禁止ですので、コインパーキング等、
近隣のご迷惑にならない場所に駐車してください。

Q

作業時間内に終わらない場合はどうすればいいのでしょうか？

A

サイト内に記載の作業時間はあくまで目安となります。
マニュアルの内容を漏れなく実施してはじめて、報酬確定と
なりますので、全ての作業が完了するまで実施してください。

Q

報酬はどのように支払われますか？

A

当月の報酬は翌月末までにお振込します。
会員登録し稼働して頂いた方宛に、弊社からお振込希望口座を
メールにてお伺い致します。